

提出資料について

Q.当日参加する教職員が未確定です。そのような場合、B参加者名簿は現時点での暫定的な名前で記入し、わかり次第、後日提出しなおすという形でよろしいでしょうか。

A.そのような提出で大丈夫です。参加者が確定後、再度B参加者名簿のご提出をお願いいたします。

Q.日帰りの場合もB参加者名簿の提出の必要はありますか。

A.日帰りのご利用であっても部屋番号の欄に"日帰り"と入力しご提出いただきますようお願いいたします。また、宿泊の学校様も日帰りで参加される方には"日帰り"と入力しご提出をお願いいたします。

Q.同泊校がいる場合、確定した日程はいつ教えていただけますか。

A.同泊校がある場合、スケジュールの調整は学校様同士でお願いしております。学校間でのスケジュール調整後、施設利用申込書のご提出をお願いいたします。

宿泊について

Q.客室についているシャワーは使用できますか。

A.大変申し訳ございません。学校団体様はご利用いただけません。理由があって大浴場をご利用いただけない場合はフロント前ランニングステーションをご案内しております。

Q.部屋割りを男女比の関係上、増やしていただくことは可能ですか。

A.現在いただいております人数で部屋割りさせていただきます。男女比の関係上お部屋が足りない場合は、対応させていただきますので、ズカトのメールへお問い合わせください。

Q.男子と女子で2階と3階に分けていただくことは可能でしょうか。

A.可能です。対応させていただきますので、ズカトのメールへお問い合わせください。

Q.保護者同伴の児童がいます。保護者の宿泊や食事は可能ですか。また料金はどのようになりますか。

A.ご宿泊とお食事は可能です。ただし一般料金でのご案内になりますのでご了承ください。

食事について

Q.旧施設では水筒へのお茶の補給がりましたが、ご用意はしてくれませんか。

A.申し訳ございませんが、お茶のご用意はしておりません。学校様でお持ち込みいただくか、D③その他各種発注表にてペットボトル飲料をご注文いただけます。

Q.該当アレルギーが入っていないメニューの場合は食べられるという解釈でよろしいでしょうか。

A.該当アレルギーが含まれていない場合はご提供いたします。しかし、1つでも該当アレルギーが含まれている場合は除去してのご提供などはいたしかねますので、あらかじめご理解の程よろしくをお願いいたします。ご提供可能であったとしても、万が一のことも考慮しアレルギー申告書類のご提出をお願いいたします。

Q.食事でミルクを飲む児童がいます。お湯の提供はしてもらえますか。使用料金は発生しますか。

A.フロントにて、電子ケトルの貸し出しを無料で行っておりますので、ご利用ください。

Q.夜食の提供はありますか。または持ち込み可能ですか。

A.申し訳ございませんが、提供はいたしておりません。お持ち込みいただくことは可能でございます。

Q.弁当の持参はよいですか。その場合は、C食事計画表の提出は必要ですか。

A.C食事計画表のご提出は不要です。お弁当をご持参いただくことは可能ですが、食堂でお召し上がりいただくことは出来かねますので別途、施設をお取りいただく必要がございます。園内で召し上がられる予定でしたら、公園への申請をお願いいたします。(P40)

体験プログラムについて

Q.キャンプファイヤーの服装は必ず長袖長ズボンでしょうか。

A.火傷・ケガ防止の観点から綿製の長袖長ズボンを推奨しております。保護者の方向けにフォレストガイドをご用意いたしましたので是非ご活用ください。

Q.ズカトのプログラムではなく、自校で用意した材料や道具を持ち込んで活動を行っても良いでしょうか？その際何か制限がありますか？

A.学校様の自主活動に特に制限等はありませんが、火気の使用等ございましたら事前にご相談いただければ幸いです。また使用するお部屋などのご相談もお気軽にお問い合わせください。公園を使用する場合は申請をお願いいたします。(P40)

Q.屋外でのプログラムの際に体調不良の子が出た場合、救護室の利用は可能でしょうか。

A.当館には保健室がございますので、お休みいただくことは可能です。ご利用の際はフロントにお声がけください。

設備・備品について

Q.冷蔵庫は貸していただけますか？

A.研修棟2階談話コーナーと宿泊棟2階談話コーナーに、共用の冷蔵庫がございますのでお使いください。また客室に冷蔵庫のある部屋もございますので、お使いいただいても結構です。共用の冷蔵庫をご使用の際は紛失等をさせるため、学校名を必ずご記入ください。あくまで共用の冷蔵庫ですので譲り合ってお使いください。

Q.Wi-Fiはありますか。

A.フリーWi-Fiがございますので、ご自由にお使いください。

Q.スピーカーなどの音響は使用してもいいですか。

A.ご使用いただいて構いません。ただし、利用状況によってご配慮いただく場合もございます。ご理解ご協力をお願いいたします。また、有料になりますがBluetoothスピーカーのレンタルもございますので、ご利用の際はお申し付けください。

キャンセル料について

Q.生徒の急な体調不良であってもキャンセル料は発生いたしますか。

A.宿泊・食事・食材を含むプログラム等が対象となります。詳しくは手引きP29をご確認ください。

Q.宿泊者名簿の名前が変更となっても人数が変更になっていない場合、キャンセル料は発生しないという認識でよろしいでしょうか。

A.人数の変更がなければ、キャンセル料は発生いたしません。

その他

Q.宿泊名簿上の名前が変更になっても人数が減少しなければキャンセル料はかからないという理解でよろしいでしょうか。

A.参加する人が変わった場合であっても人数の変更がなければキャンセル料は発生致しません。ご安心ください。

Q.日帰り利用で、雨天時に使用するために押さえていた会場をキャンセルする場合でもキャンセル料は発生しますか。

A.雨天時で押さえていた会場であってもキャンセル料は発生いたします。あらかじめご了承ください。

Q.14:00からのチェックインはできますか。

A.お部屋の鍵のお渡しは15:00からとなっております。15:00以前に鍵をお渡しすることは致しかねます。

鍵のお渡し以外のチェックイン手続きは15:00以前でも可能ですので先生方のご都合の良い時間にフロントにお越しください。

Q.スズカトに到着してから、手続き等は必要ですか。

A.ご担当の先生はフロントにお越しください。最終の人数の確認、スケジュールの流れ等確認させていただきます。