

先生の質問にお答えいたします。

事前説明会 関連

2023年11月掲載

Q: 説明会のスケジュールを教えてください。

A: スケジュールは以下を予定しております。

- ・10:00～12:00:説明会(今後の流れ/体験プログラム概要説明/施設見学)
- ・12:00～13:00:試食会(1食分のご提供ではありません。予めご了承ください)
- ・13:00～15:00:体験学習の実施説明
(一部プログラムの実施となります。実施プログラムは現在未定。)
- ・15:00～未定 :・同日校がない学校様は解散
・同日校がおられる学校様は、ご担当者様同士のお打合せ /ご連絡先交換。

2023年11月掲載

Q: 午前と午後、どちらかだけの出席は可能ですか？

A: 午前と午後の説明内容は異なりますので、1日を通してのご出席をお勧めいたします。

2023年11月掲載

Q: 同じ説明会を、午前と午後それぞれ行うことは可能ですか？

A: 午前と午後はそれぞれ違うスケジュールですので、午前と午後に分けて行う予定はございません。

2023年11月掲載

Q: 事前説明会の出席者は担当者でなくても大丈夫ですか？

A: ご担当先生のご出席をお願いいたします。
ご出席が無理な場合、ご利用学年と同学年の先生のご出席をお願いいたします。

2023年10月掲載

Q: 事前説明会の出席は必須ですか？

A: 可能な限りご参加をお願いいたします。
同日校がある場合、先生同士で直接お打ち合わせができる良い機会です。ご参加をお待ちしております。
尚、ご参加頂けない学校さまには動画配信を予定しております。
また、個別の説明会や施設案内などのご要望にはお応え出来ない旨、ご理解とご了承をお願いいたします。

同日校がある場合

2023年11月掲載

Q: 同日校がある場合は「同日校と調整」とありますが、どのような内容の調整が必要になりますか？

A: バス駐車時間/入館と退館/体験プログラム/お風呂/お食事 等、お時間が重なりと不都合がある項目の時間調整を、各学校様でお話し合い頂きます。

2023年11月掲載

Q: 現在は同日校はなく、後日同日校が予約された場合はご連絡いただけますか？

A: はい。同日校が入りましたらメールでご案内いたします。
なお一般個人のお客様につきましては流動的であり、また当日のご利用確定 /変更もあるためご連絡は致しません。予めご了承ください。

2023年11月掲載

Q: 同日校がいるので他の日程にしたいのですが、変更は可能ですか？

A: 可能です。
なお変更した日程の後日に他校が予約される場合もあり、また一般客の宿泊もごございます。
貸切にはならない旨ご理解下さい。

提出書類 関連

2023年10月掲載

Q: 2カ月前の提出書類(①利用計画書)の提出期限は遅くできませんか。

A: ・ご利用日が4月の学校団体様
すべての提出書類において1週間前までにご提出をお願いいたします。
食材の手配などを考慮しましても最低限の期限となっておりますので、必ず1週間前までのご提出をお願いいたします。
・ご利用日が5月の学校団体様
すべての提出書類を一カ月前までにご提出をお願いいたします。

体験プログラム 関連

2023年11月更新

Q: 体験活動プログラムの内容や料金がよくわからない。

A: 12/1にスズカトホームページに「体験プログラムガイド 一覧」完成版を掲載いたしました。ご確認のほど宜しくお願い致します。

下見／打合せ

2023年11月掲載

Q: スズカトとの打合せは、どのような方法で行いますか？

A: 情報の伝達を正確にするため、メールで連絡を取り合います。緊急の際はお電話の場合もございますが、後日メールで再確認を行います。

2023年11月掲載

Q: スズカト施設内でのお打合せは可能ですか？

A: お打合せをするスタッフは配置しておりませんので、施設内でのお打合せは行っておりません。基本は全てメールでのお打合せとなります。

2023年11月掲載

Q: 下見は可能ですか？

A: アテンドスタッフを配置しておりませんので下見はお受けしておりません。但し、先生方ご自身だけの下見の場合は、以下のご条件をご了解いただける場合下見が可能です。

- ・前日迄に下見のご予約連絡を頂き、当日の下見前にフロントにお越し頂ける場合。
- ・アテンドが付かない旨をご了承頂ける場合。
- ・下見当日のお打合せが出来ない旨をご了承頂ける場合。(ご質問等は後日メールでお願いいたします)
- ・当日の他のお客様のご利用状況によって、ご希望の施設または設備など見学できない可能性がございます。事前の下見個所の見学の確約は出来ない旨をご了承頂ける場合。

未分類

2023年12月掲載

Q: 普通食を、刻み食 / ペースト食にした提供は行っていますか？

A: 後期食 / 中期食 / 初期食 の形態別でご提供を行っております。尚、ご提供後の加工が必要な場合はお客様でご調節をお願いいたします。

2023年12月掲載

Q: 普通食を、刻み食 / ペースト食に調理したいのですが、ミキサーなどの機材はお貸し頂けますか？

A: 機材の貸出しは行っておりませんので、お客様でご用意をお願いします。但し洗浄等のサポートはいたします。必要な場合はお申し出ください。

2023年12月掲載

Q: アレルギー／咀嚼機能の事情などにより、食事を持ち込むことは可能ですか？

A: 可能でございます。尚、ご手配 / 受け取り / 飲食物の管理 / ご精算 などはお客様でお願いいたします。また、お客様のお持ち込みのお食事と、当施設提供のお食事の同時提供はご遠慮ください。(例:一部はお持ち込み。サラダやデザートは弊社提供など。)

2023年11月掲載

Q: 予備の部屋が欲しいが、無料で用意していただけるのか。

例: 自身団体専用の保健室 / パニックその他事情による場合の隔離施設。

A: お部屋の無料貸し出しはおこなっておりません。有料の事前予約となります。可能な限り、事前にそのような事案を考慮したお部屋割りのご予約をお願いします。尚、保健室がございますので、他の方の利用がないなど問題がなければ一時的に利用することは可能です。

2023年11月掲載

Q: 宿泊室、お風呂、研修室などの要望調査はどのよう伝えればよろしいですか。

A: 2024/2/1(木)にスズカトホームページにて各種申請書類が掲示されますが、その中の〔施設申込書〕に記入のうえご提出ください。

2023年10月掲載

Q: キャンセルは可能ですか。

A: キャンセルは可能です。お取り消しされるに日によってキャンセル料金は以下の通り変動します。

- ・30日～2日前 :10%
- ・前日(17:30まで):50%
- ・当日:100%