

各月の1日に更新致します。

2023年10月1日 掲載

## 先生の質問にお答えいたします。

Q: 体験活動プログラムの内容や料金がよくわからない。

A: 次回(11/1)のQ&A更新時に、概要をご案内できるよう進めております。  
詳細は、2/1の各種申請書類アップロード時に「スズカト利用の手引き」完成版に掲載する予定です。

Q: 事前説明会の出席は必ず必要ですか。

A: 可能な限りご参加をお願い致します。  
同日校がある場合、直接打ち合わせができる良い機会です。ご参加お待ちしております。  
尚、ご参加頂けない学校さまにはメールで出来るだけご対応させていただきます。  
また、個別の説明会や施設案内などのご要望にはお応え出来ない旨、ご理解とご了承をお願い致します。

Q: 2カ月前の提出書類(①利用計画書)の提出期限は遅くできませんか。

A: ・ご利用日が4月の学校団体様  
すべての提出書類において1週間前までのご提出とさせていただきます。  
食材の手配などを考慮しましても最低限の期限となっておりますので、  
必ず1週間前までのご提出をお願い致します。  
・ご利用日が5月の学校団体様  
すべての提出書類において1か月前までのご提出とさせていただきます。

急ぎでご対応頂きますが、何卒よろしくお願い致します。

Q: キャンセルは可能ですか。

A: キャンセルは可能です。  
尚、キャンセル料金は30日前から発生します。キャンセル料金は以下の通りです。  
・30日～2日前:10%   ・前日(17:30まで):50%  
・当日:100%